BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi ini, persaingan di antara perusahaan-perusahaan semakin ketat. Perusahaan tidak hanya bersaing dengan perusahaan-perusahaan sejenis yang telah lama ada, tetapi juga dengan perusahaan-perusahaan sejenis baru yang bermunculan, baik dari dalam negeri atau dari luar negeri. Kehadiran perusahaan-perusahaan pesaing ini mengancam kelangsungan hidup perusahaan-perusahaan lama, terutama mereka yang masih melakukan bisnisnya dengan cara-cara tradisional.

Terlepas dari kualitas produk atau jasa yang disediakan oleh perusahaan, suatu perusahaan dapat tetap menarik hati pembelinya dengan cara pelayanan yang memuaskan. Sering kita dihadapkan pada proses yang berbelit-belit dan yang memakan waktu yang lama, hal inilah yang perlu mendapat perhatian dari perusahaan-perusahaan sekarang.

Secara umum, proses penjualan pada UD. Abadi Citraraya Utama dapat digambarkan sebagai berikut, proses dimulai dari permintaan penawaran oleh pelanggan, dan jika kesepakatan harga terjadi, maka akan dibuatkan faktur oleh bagian administrasi kemudian dikembalikan lagi ke bagian penjualan dengan tembusan ke bagian-bagian lain untuk penyelesaian order.

Proses pemenuhan order dari pelanggan melibatkan banyak bagian, jika diperhatikan dampak dari pembagian kerja dan koordinasi dari beberapa bagian sering menjadi

sumber masalah, misalnya kesalahan dalam pembuatan kode barang yang kemudian berdampak pada sistem persediaan perusahaan yang bersangkutan.

Rekayasa Ulang Proses dapat mengatasi permasalahan di atas. Bagian-bagian dalam perusahaan yang tidak diperlukan dapat dihilangkan, sehingga tidak ada lagi pengalihan tugas ke bagian-bagian lain. Selain dapat menghemat waktu kerja, kesalahan juga dapat diminimalkan.

Yang menjadi masalah dalam rekayasa ulang adalah bagaimana kita ingin mengelola pekerjaan sekarang berdasarkan permintaan pasar dan kemampuan teknologi yang ada. Melalui Rekayasa Ulang Proses, proses bisnis yang lama dapat ditinggalkan dan proses bisnis baru yang lebih cepat dapat diterapkan. Hal ini menghasilkan proses yang lebih cepat dan minimisasi kesalahan demi kepuasan pelanggan dan kelangsungan hidup perusahaan.

1.2 Ruang Lingkup

Dalam penelitian ini, ruang lingkup penelitian yang akan dibahas dibatasi sebagai berikut:

- Proses penjualan di UD. Abadi Citraraya Utama dimulai dari penawaran oleh sales ke pelanggan sampai dengan penagihan oleh bagian keuangan dengan tidak mengikutsertakan proses yang terjadi di bagian pembelian dan persediaan.

Pembatasan ruang lingkup di atas didasarkan juga dengan asumsi sebagai berikut:

- Bagian yang termasuk dalam model adalah bagian yang berhubungan langsung dengan bagian penjualan, yaitu bagian penjualan, bagian gudang dan bagian administrasi.

- Rekayasa Ulang ditekankan pada perpendekkan waktu proses dan tidak memperhitungkan biaya.
- Rekayasa Ulang hanya sebatas usulan rencana implementasi karena masih perlu untuk dievaluasi pada penelitian berikutnya.
- Proses yang diusulkan berjalan normal.
- Tidak diadakan pembahasan lebih lanjut mengenai Safety Stock, hal ini hanya merupakan usulan dalam pengendalian persediaan.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

- Pengurangan siklus waktu yang dibutuhkan dalam pemenuhan pesanan kepada pelanggan.
- Memberdayakan manusia secara maksimal di UD. Abadi Citraraya Utama
- Meningkatkan proses yang effektif dan efisien.

Manfaat yang hendak dicapai adalah :

- Dapat mengerti pelaksaan proses yang sedang berjalan dengan lebih baik.
- Peningkatan kualitas pelayanan kepada pelanggan.
- Pembagian tugas yang lebih jelas antar tiap bagian dalam perusahaan.
- Memudahkan pengawasan proses-proses yang berjalan dalam perusahaan.

1.4 Metodologi Penelitian

Untuk penyusunan skripsi ini diperlukan data dan informasi yang memadai, sehingga tujuan penyusunan skripsi ini dapat tercapai. Oleh karena itu, dalam rangka pengumpulan data, Penulis mengadakan penelitian dengan cara :

1. Studi Pustaka

Dalam studi pustaka, Penulis memperoleh data dengan cara mempelajari teori-teori dari buku-buku, catatan kuliah serta bahan-bahan lain yang berhubungan dengan topik permasalahan skripsi guna memperoleh informasi yang perlu diketahui dan digunakan sebagai dasar dalam penelitian. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk menyusun hal-hal yang bersifat teoritis yang berhubungan dengan objek penelitian.

2. Penelitian Lapangan

Penelitian ini dilakukan dengan cara mendatangi perusahaan yang menjadi objek penelitian pokok. Tujuan penelitian ini adalah untuk lebih memahami dan mendalami permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan yang dijadikan topik dalam penyusunan skripsi ini. Melalui penelitian lapangan ini diharapkan data dan informasi yang diperoleh lebih akurat. Penelitian lapangan ini dilakukan dengan cara :

a. Pengamatan

Yaitu dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan operasional UD. Abadi Citraraya Utama terutama pada bagian penjualan, bagian gudang dan bagian administrasi untuk mendapatkan gambaran perusahaan dengan lebih jelas.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan kepada pimpinan perusahaan dan karyawan yang terkait di UD. Abadi Citraraya Utama untuk

memberikan keterangan dan penjelasan sehubungan dengan topik yang akan dibahas di skripsi ini.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 : Pendahuluan

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan, ruang lingkup penulisan, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 : Landasan Teori

Pada bab ini akan dibahas mengenai teori-teori dan dasar dari rekayasa ulang proses bisnis, yang meliputi definisi rekayasa ulang proses bisnis, peran teknologi informasi dalam rekayasa ulang proses dan kerangka kerja rekayasa ulang.

BAB 3 : Proses Yang Sedang Berjalan

Pada bab ini akan dibahas mengenai gambaran umum perusahaan, yang meliputi sejarah awal berdirinya UD. Abadi Citraraya Utama, struktur organisasi, proses yang sedang berjalan yaitu proses terima quotation dan buat penawaran, proses terima PO, proses pembuatan faktur dan surat jalan, proses penyiapan dan pengepakan barang, dan proses penagihan.

BAB 4 : Proses Yang Diusulkan

Pada bab ini akan dibahas mengenai analisa proses yang sedang berjalan, usulan struktur organisasi, peranan teknologi informasi pada proses yang diusulkan, rincian proses yang diusulkan dan perbandingan waktu antara proses yang

sedang berjalan dengan proses yang diusulkan beserta grafik perbandingan waktunya.

BAB 5 : Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian dan saran-saran yang dapat diberikan penulis.